

## DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SIDANG AKHIR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
UCAPAN TERIMAKASIH .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI .....	1
DAFTAR TABEL .....	4
DAFTAR GAMBAR .....	5
DAFTAR SINGKATAN .....	6
BAB I .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Tujuan Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Bagi Ilmu Pengetahuan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Bagi Pemerintah.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.3 Bagi Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teori.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Rumah Sakit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Sistem Informasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.1.3 Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS)	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Profil SIMRS di RSUD Kembangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Hasil Penelitian Lain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Berfikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Hipotesis Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB III.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metodologi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5.2 Instrumen Pengumpulan Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Profil Lokasi Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Sejarah RSUD Kembangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Visi dan Misi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Motto.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Nilai-nilai RSUD Kembangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Fasilitas Layanan Rumah Sakit .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Profil Unit Rekam Medis RSUD Kembangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PEMBAHASAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

5.1	Pembahasan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.1	Distribusi frekuensi kualitas sistem pada SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan, dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.2	Distribusi frekuensi kualitas informasi pada SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan, dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.3	Distribusi frekuensi kualitas layanan pada SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan, dan pengaruhnya terhadap kepuasan pengguna .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.4	Distribusi frekuensi kepuasan pengguna pada SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.5	Hubungan kualitas sistem dengan kepuasan pengguna pada SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.6	Hubungan kualitas informasi dengan kepuasan pengguna pada SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1.7	Hubungan kualitas layanan dengan kepuasan pengguna pada SIMRS di Rumah Sakit Umum Daerah Kembangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
PENUTUP	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1	Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2	Saran .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

- Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Lain ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Besaran populasi yang akan diteliti ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Teknik Stratified random sampling (proportional) .... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 1 Distribusi Frekuensi Kualitas Sistem ... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 2 Distribusi Frekuensi Kualitas Informasi ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 3 Distribusi Frekuensi Kualitas Layanan **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Pengguna ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 5 Distribusi Responden Menurut Kualitas Sistem dan Kepuasan Pengguna ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4 6 Distribusi Responden Menurut Kualitas Informasi dan Kepuasan Pengguna ..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4.7 Distribusi Responden Menurut Kualitas Layanan dan Kepuasan Pengguna ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Tampilan Awal SIMRS ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 2 Tampilan menu utama SIMRS ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 3 Tampilan menu registrasi pasien SIMRS..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 4 Kerangka Berfikir ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 5 Kerangka Konsep ..... **Error! Bookmark not defined.**

## DAFTAR SINGKATAN

SIMRS	: Sistem Manajemen Rumah Sakit
SDM	: Sumber Daya Manusia
IT	: Teknologi Informasi
SD	: Standar Deviasi
HMIS	:Hospital management information systems